On line een bestemming kiezen

Vakantie in 2004

Het jaar is nog maar net begonnen, of wij denken al aan de 'grote vakantie'. Nu wij volop in de brochureslag van touroperators en vakantiesalons zitten, trok Clickx langs tientallen websites op zoek naar virtuele brochures en reserveringsmogelijkheden.

Wie vakantieplannen koestert, houdt meestal de kalender bij de hand. Schoolvakanties, 'bank holidays', vakantieperiodes in het buitenland. We moeten er vaak rekening mee houden om een reisje uit te stippelen, maar meestal is de broodnodige informatie niet meteen voorhanden. Gelukkig is er Les jours fériés dans le monde [1], dat je voor zo'n driehonderd regio's een opsomming geeft van geprogrammeerde vakantiedagen, nationale feestdagen, religieuze feesten, grootse evenementen en verkiezingen. De informatie is gratis voor 2004; voor 2005-2035 moet je toegangsgeld betalen. Een overzichtje van Europese schoolvakanties krijg je op Holidays Info [2] en E-domizil [3]. Een uitgebreide algemene database tref je ook aan op Earth Calendar [4] en World Calendar [5], weliswaar zonder de schoolvakanties.
De ideale vakantieperiode gevonden? Dan begint de zoektocht naar je droomvakantie. In de Belgische reisbureaus vind je honderden brochures met aanbiedingen die je ter plekke kan reserveren. Maar op het internet zijn wij daar in ons landje nog lang niet aan toe.

De grote touroperators

Van de grote reisorganisaties beschikt voorlopig alleen Jetair [6] over een degelijke en informatieve website met een volwaardige boekingsmodule. Je zoekt je bestemming op, je selecteert je hotel op basis van diverse criteria en je kan onmiddellijk de beschikbare plaatsen in het vliegtuig en het hotel verifiëren. Nog even de kamer kiezen, de kostprijs laten berekenen en een reisagent aanduiden bij wie je alle documenten gaat afhalen. Het reserveringsproces verloopt vlekkeloos, tenzij je Norton Internet Security hebt geïnstalleerd. Wil je boeken, dan moet je het beveiligingsprogramma even uitschakelen!
Technische problemen maakten het tussen Kerst en Nieuwjaar – toen wij de sites bekeken – onmogelijk om de werking van de Thomas Cook-website [7] te evalueren. Een en ander had wellicht te maken met de overschakeling naar een volledig vernieuwde web-



URL'S UIT DE TEKST

1 [www.jours-feries.com]
2 [www.holidays-info.com/index.asp]
3 [www.e-domizil.de/frontend/gb/reisetipps/ferientermine.cfm]
4 [www.earthcalendar.net/index.php]
5 [www.world-calendar.com]
6 [www.jetair.be]
7 [www.thomascook.be]



site die rond deze periode wordt gelanceerd.
Besttours [8], dat zich specialiseert in verre bestemmingen, informeert uitgebreid over de betrokken landen en laat je eveneens toe om te zoeken volgens je vakantiebudget. On line reserveren kan, maar het verloopt niet altijd van een leien dakje.
Autovakantiespecialist Gallia [9] was tijdens ons virtueel bezoek nog volop aan de website voor 2004 aan het timmeren. Heel wat arrangementen worden netjes gepresenteerd; een reserveringsaanvraag is mogelijk door een reisagent te selecteren die zich verder over je vakantiedossier zal ontfermen.
Odysseus [10] stelt heel wat luxeverblijven en vakanties op een stijlvolle manier voor, met een ruime toelichting en mooie foto's. Je kan on line een offerte aanvragen, maar voor reservaties moet je toch even langslopen bij het reisbureau. Travelworld [11] hanteert een gelijkaardige werkwijze.

Voor unieke hotels met een ziel ben je bij Caractère [12] aan het juiste adres. In de 'tip van de maand' krijg je een voorsmaakje van de aangeboden kwaliteit. Spijtig dat je on line slechts een brochure kan bestellen en niet doorheen het hele aanbod kan bladeren.
Bureau Scandinavia [13] pakt uit met een staalblauwe, goed ogende website waarin informatie en hyperlinks worden afgewisseld met pdf-pagina's uit de reisbrochures voor Noord-Europa en de Baltische staten. Reserveringsaanvragen zijn mogelijk en bindend.
Praktisch en informatief, zonder al te veel beeldmateriaal, is ook de website van Cosmic Travel [14], dat zich concentreert op Centraal- en Zuid-Amerika, met pakketten op maat. Juist geselecteerde foto's, die meteen de vakantiesfeer van het moment oproepen, vind je in het programma van Zuid-Afrika Reiscenter [15], dat voor reserveringen verwijst naar bevoorrechte reisagenten.
Bosphorus [16] valt met de deur in huis en presenteert op zijn openingspagina meteen arrangementen voor een vakantie in Egypte, Djerba, Turkije en Marokko. Met een handig zoekprogramma spurt je ook door het totaalaanbod en in luttele muisklikken heb je de beschikbare kamers en vluchten geselecteerd en via de reisagent een boeking gemaakt. Een werkwijze die heel wat collega's in het massatoerisme als voorbeeld mogen nemen.
Mediterra [17], dat in dezelfde regio's actief is, houdt het op een traditionele presentatie en verwijst gewoon door naar het reisbureau, dat je eventueel via e-mail kan bereiken om je vakantievraag te formuleren.
Gazelle Worldwave [18] trekt je vooraf mee naar de reisagent en laat je pas daarna los in de gigantische wereldwijde hoteldatabase. Aangevuld met fotogalerijen, reisverhalen en een nieuwsrubriek laat deze kleinere touroperator heel goed zien wat je allemaal kan uitrichten met een website, die weliswaar nog in de steigers staat. Ook Aussietours [19], voor iedereen die down under op reis wil, weet dat een internetvitrine heel wat mogelijkheden biedt, met onder meer nieuwsbrieven, fotogalerijen, een evenementenkalender en promoties. En ze laten niet na om te tonen welke personen er schuil gaan achter dat beeld op je monitor.



Avontuur

Het twintigjarige Divantoura [20] stelt avontuurlijke reizen, fly-and-drive vakanties en themareizen voor, waarin muziek, cultuur en regionale gastronomie voor een gedroomde vakantie zorgen. Wie on line reserveert, krijgt 25 euro korting. Liefhebbers van duikvakanties, paardrijden, mountainbiketochten en trekkings vinden bij Xplore360 [21] een alfabetisch overzicht per land. De programma's worden keurig beschreven en geïllustreerd met foto's, en belangstellenden kunnen een tourdossier in pdf-formaat downloaden. Onder de koepel van 't Zuiderhuis [22] vind je de reizen terug van Vreemde Kontinenten, Te Voet en Belgian Biking (fietsvakanties). Op het ogenblik dat wij de site bekeken, werd volop gewerkt aan een nieuwe uitgave, waarvan wij alleen maar kunnen hopen dat die op hetzelfde elan verder gaat als de oude internetstek. Arrangementen (ook voor 2004) waren al keurig beschreven en geïllustreerd in een mooi gestructureerd geheel. Die kenmerken sieren trouwens ook de webstek van Joker [23].
Voor wandelreizen en actieve cultuurreizen kan je gerust aankloppen bij Anders Reizen [24]. De virtuele brochure kan je doorbladeren op bestemming, reisdata en



moeilijkheidsgraad. De programma's zijn eerder bondig beschreven. Sober en overzichtelijk oogt alvast de nieuwe stek van Anders dan Anders [25], met een mondiaal programma waarin exclusief, ecologie en exploratie de kernthema's zijn. Alles wordt netjes beschreven, maar om te reserveren moet je wel je pc afsluiten en naar de reisagent stappen.

Vakantiewoningen en -parken

Wie naast de bonte verzameling van vervoerders de waarde van het internet als distributiekanaal zeer goed hebben begrepen, zijn de verhuurders van vakantiewoningen. Novasol [26] bijvoorbeeld, met 15.000 woningen, en Interhome [27] met 20.000 logiesmogelijkheden. Functionele en handige zoekprogramma's, volledige beschrijvingen, foto's, kaartjes, reiswegen en reserveringsmodules zijn gebundeld in perfect gestroomlijnde websites waarop het gezellig toeven is. Eurorelais [28] stelt op gelijkaardige wijze zo'n 3.000 woningen voor. Veel beperkter is het aanbod van Vakantiewoningen [29], dat zich concentreert op enkele regio's in Zuid-Europa.
Ook vakantieparken als Sunparks [30], Landal [31], Center Parcs [32], Zilverberk [33], Ourthe-Somme [34], Hogenboom [35] en Roompot [36] weten hoe zij moeten omgaan met potentiële internetklanten. Informatie en regiopromotie gaan hand in hand en leiden je meteen naar de respectieve boekingsinstrumenten.



Behoorlijk uitgebouwd zijn ook de sites van Eurocamp [37], Easycamp [38] en Vacansoleil [39], die compleet ingerichte bungalowtenten en stacaravans voorstellen. On line reserveren bij Eurocamp en Easycamp – die deel uitmaken van dezelfde organisatie – verloopt iets moeilijker dan bij Vacansoleil, dat beschikt over een vlotte en geïntegreerde boekingsmodule.
Heb je in het voorjaar nog wat vrije dagen op te nemen, en zegt een citytrip je wel wat, dan plaatst Holiday Line [40] een veertigtal steden in de vitrine. Telkens krijg je een opsomming van de plaatselijke excursies en een lijstje met een aantal tips voor een aangenaam en gevarieerd verblijf. On line reserveren is mogelijk.
Heb je nog altijd niets gevonden in het hier voorgestelde aanbod, klik dan even naar Euroreizen [41] of Travelstreet [42], waar je hyperlinks en aanbiedingen vindt van nagenoeg alle vakantiemogelijkheden op de Belgische markt.

— Geert Van Lierde —



URL'S UIT DE TEKST

8 [www.besttours.be]
9 [www.gallia.be]
10 [www.odysseus.be]
11 [www.travelworld.be]
12 [www.caractere.be]
13 [www.bureauscandinavia.be]
14 [www.cosmic-travel.com]
15 [www.zuidafrika.com]
16 [www.bosphorus.be]
17 [www.mediterra.be]
18 [www.gazelleworldwave.be]
19 [www.aussietours.be]
20 [www.divantoura.be]
21 [www.xplore360.com]
22 [www.zuiderhuis.be]
23 [www.joker.be]
24 [www.andersreizen.be]
25 [www.andersdananders.be]
26 [www.novasol.nl]
27 [www.interhome.be]
28 [www.eurorelais.com/nl/default.htm]
29 [www.vakantiewoningen.be]
30 [www.sunparks.be]
31 [www.landal.nl]
32 [www.centerparcs.com]
33 [www.zilverberk.nl]
34 [www.ourthe-somme.be]
35 [www.hogenboomvakantieparken.nl]
36 [www.roompotparken.nl]
37 [www.eurocamp.be]
38 [www.easycamp.nl]
39 [www.vacansoleil.be]
40 [www.holidayline.be]
41 [www.euroreizen.be/nl/links/touroperators.htm]
42 [www.travelstreet.com]